

ข้อมูลสำคัญเพื่อการติดตามประเมินผลศูนย์บริการสารสนเทศชุมชน
สนับสนุนโดยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ

	ต. ชมพู่ อ. เมือง จ. ลำปาง	ต. สวาย อ. เมือง จ. สุรินทร์
<p>1. ความพร้อมด้านการตลาด</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กลุ่มเป้าหมายผู้ใช้บริการ (Target groups) ● บริการประเภทใดที่กลุ่มเป้าหมายต้องการใช้ ต้องการใช้นาน้อยเพียงใด และมีแนวโน้ม (Trend) จะใช้บริการมากขึ้น หรือน้อยลง อย่างไรในอนาคต 	<ul style="list-style-type: none"> ● มีการกำหนดกลุ่มเป้าหมายผู้ใช้บริการ โดยในระยะแรกจะเน้น กลุ่มนักเรียน ประชาชนทั่วไปในชุมชน ในระยะต่อไป จะขยายให้กลุ่มผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ในชุมชนบ้านฟ่อน และชุมชนใกล้เคียงมาใช้บริการ ● ไม่มีการศึกษา/สำรวจความต้องการใช้บริการของศูนย์ฯ แต่ผู้บริหารศูนย์ฯ คาดหมายว่าบริการด้านการเรียนรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จะเป็นบริการที่กลุ่มนักเรียนและประชาชนในชุมชนต้องการใช้ ไม่มีการคาดประมาณความต้องการใช้บริการในอนาคต 	<ul style="list-style-type: none"> ● กลุ่มเป้าหมายผู้ใช้บริการ คือกลุ่มออมทรัพย์สตรีทอผ้าไหม และประชาชนทั่วไปในชุมชน ● กลุ่มออมทรัพย์สตรีทอผ้าไหมมีความต้องการใช้บริการด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อขยายตลาดการค้าผ้าไหม ซึ่งเป็นสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ เผยแพร่ผลิตภัณฑ์ที่ใช้ภูมิปัญญาชาวบ้าน และสถานที่ท่องเที่ยวให้เป็นที่รู้จักทั้งชาวไทยและต่างประเทศ ค้นหาแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างชุมชน เพื่อนำมา

	ต. ชมพู อ. เมือง จ. ลำปาง	ต. สวาย อ. เมือง จ. สุรินทร์
<ul style="list-style-type: none"> ● ขอบเขตพื้นที่ให้บริการกลุ่มเป้าหมาย ● การกำหนดราคาค่าบริการ (Pricing) 	<ul style="list-style-type: none"> ● ไม่ได้ระบุชัดเจน แต่ผู้บริหารศูนย์ฯ คาดหมายว่าศูนย์ฯ จะให้บริการแก่ชุมชนบ้านพ่อน และชุมชนใกล้เคียง ● มีการกำหนดราคาค่าบริการไว้ชัดเจน โดยใช้กลยุทธ์ด้านราคาถูก เช่น อินเทอร์เน็ต ชั่วโมงละ 10 บาท ถูกกว่าค่าบริการจากร้านอินเทอร์เน็ตทั่วไป เพื่อจูงใจให้มีผู้มาใช้บริการของศูนย์ฯ 	<p>พัฒนาผลิตภัณฑ์และแหล่งท่องเที่ยว สำหรับความต้องการใช้บริการของประชาชนไม่มีการศึกษา/สำรวจความต้องการใช้บริการ แต่ศูนย์ฯ จะให้บริการส่งเสริมความรู้และทักษะต่างๆ ด้านสารสนเทศและสื่อสารกับนักเรียนกลุ่มแม่บ้าน และประชาชนที่สนใจ ไม่มีการคาดประมาณความต้องการใช้บริการในอนาคต</p> <ul style="list-style-type: none"> ● พื้นที่ตำบลสวาย ● ราคาค่าบริการอินเทอร์เน็ต 10 บาท/ชั่วโมง

รายงานการติดตามประเมินผลเบื้องต้น: โครงการ Community Telecenter (เมษายน 2545)

“รายงานฉบับนี้เป็นรายงานความก้าวหน้าครั้งที่ 1 โดยข้อมูลที่ปรากฏนั้น เป็นไปตามความเข้าใจของคณะผู้วิจัยจากการศึกษาในเบื้องต้น จึงอาจมีความคลาดเคลื่อนหรือไม่สมบูรณ์ในบางส่วน โปรดอย่าใช้ในการอ้างอิงใดๆ คาดว่ารายงานฉบับสมบูรณ์ จะเสร็จสิ้นพร้อมเผยแพร่ประมาณเดือนกันยายน 2545”

	ต. ชมพู อ. เมือง จ. ลำปาง	ต. สวาย อ. เมือง จ. สุรินทร์
<ul style="list-style-type: none"> ● การบริหารจัดการด้านการให้บริการ (Customer relations management) 	<ul style="list-style-type: none"> ● มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารศูนย์ฯ โดยมีผู้ใหญ่บ้านบ้านพอนเป็นประธาน และมีผู้แทนจากกลุ่มและองค์กรเครือข่ายในพื้นที่เข้าร่วมเป็นกรรมการรวมทั้งสิ้น 16 คน โดยมีผู้อำนวยการโรงเรียนชุมชนบ้านพอนวิทยา (ผู้ช่วยประธานคณะกรรมการบริหารศูนย์ฯ) เป็นผู้กำกับดูแลและดำเนินการบริหารศูนย์ฯ ประจำ เพื่อพัฒนาปรับปรุงบริการให้ตรงตามความต้องการของผู้มาใช้บริการ 	<ul style="list-style-type: none"> ● มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานศูนย์ฯ 4 คน โดยมีประธานกลุ่มออมทรัพย์สตรีทอผ้าไหม เป็นประธานคณะกรรมการ และมีคณะที่ปรึกษา 6 คน ซึ่งกำนันตำบลสวายเป็นประธาน และผู้แทนจากส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมเป็นคณะที่ปรึกษา เพื่อกำกับดูแลการดำเนินงานศูนย์ฯ พัฒนาปรับปรุงบริการให้ตรงตามความต้องการของกลุ่มออมทรัพย์สตรีทอผ้าไหมและชาวบ้านในชุมชนที่มาใช้บริการศูนย์ฯ
<p>2. ความพร้อมด้านการบริหารงานศูนย์ฯ</p> <ul style="list-style-type: none"> ● มีการวางแผนการดำเนินงานและการตัดสินใจร่วมกันกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องหรือไม่ (ชุมชน ผู้บริหารศูนย์ฯ และองค์กรสนับสนุน) 	<ul style="list-style-type: none"> ● มีการประชุมร่วมกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องหลายครั้งก่อนการจัดทำประชาคมกับเนคเทค ผู้เข้าร่วมประชุมประกอบด้วย คณะกรรมการหมู่บ้านพอน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนชุมชนบ้านพอนวิทยา ผู้นำ 	<ul style="list-style-type: none"> ● มีการประชุมร่วมกันระหว่างสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์สตรีทอผ้าไหมและคณะที่ปรึกษา ซึ่งมีกำนันตำบลสวายเป็นประธาน และผู้แทนจากส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง อาทิ พัฒนาการอำเภอ พัฒนาการตำบล เกษตรตำบล ผู้ช่วยผู้

รายงานการติดตามประเมินผลเบื้องต้น: โครงการ Community Telecenter (เมษายน 2545)

“รายงานฉบับนี้เป็นรายงานความก้าวหน้าครั้งที่ 1 โดยข้อมูลที่ปรากฏนั้น เป็นไปตามความเข้าใจของคณะผู้วิจัยจากการศึกษาในเบื้องต้น จึงอาจมีความคลาดเคลื่อนหรือไม่สมบูรณ์ในบางส่วน โปรดอย่าใช้ในการอ้างอิงใดๆ คาดว่ารายงานฉบับสมบูรณ์ จะเสร็จสิ้นพร้อมเผยแพร่ประมาณเดือนกันยายน 2545”

	ต. ชมพู อ. เมือง จ. ลำปาง	ต. สวาย อ. เมือง จ. สุรินทร์
<ul style="list-style-type: none"> มีการกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานของศูนย์ฯ ให้ชัดเจนเป็นรูปธรรมและเป็นไปได้หรือไม่ (กำหนดเป้าหมายที่ต้องการภายในระยะเวลาที่กำหนด เช่น 1 เดือน 3 เดือน 6 เดือน และเมื่อเสร็จสิ้นระยะเวลานำร่อง) การคาดการณ์ปัญหาและอุปสรรค ความจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือ การสนับสนุน 	<p>ชุมชนในตำบลชมพู ปงแสงทอง อำเภอเมือง ตำบลลำปางหลวง อำเภอเกาะคา ผู้นำกลุ่มต่างๆ ในชุมชนบ้านฟ่อน ดร.สุชิน เพ็ชรรักษา จากศูนย์การศึกษาออกโรงเรียน ภาคเหนือ จังหวัดลำปาง นักศึกษาสถาบันราชภัฏ ลำปาง เพื่อหารือ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ประสพการณ์ ทำความเข้าใจร่วมกันก่อน การดำเนินการศูนย์ฯ และได้มีการจัดทำแผน การดำเนินการร่วมกัน</p> <ul style="list-style-type: none"> ไม่มีการกำหนดเป้าหมายและระยะเวลาในการดำเนินงานตามเป้าหมายไว้ชัดเจนในเอกสาร แต่จากการสอบถามผู้บริหารศูนย์ฯ สรุปได้ว่า ในระยะแรก จะจัดให้ศูนย์ฯ เป็นแหล่งเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสาร สำหรับนักเรียน และชาวบ้านในชุมชน บ้านฟ่อนและชุมชนใกล้เคียง ในระยะต่อไป 	<p>อำนวยการโรงเรียนชุมชนบ้านสวาย ร่วมกัน จัดทำแผนการดำเนินงานศูนย์ฯ</p> <ul style="list-style-type: none"> ไม่มีการกำหนดเป้าหมายและระยะเวลาในการดำเนินงานตามเป้าหมายไว้

รายงานการติดตามประเมินผลเบื้องต้น: โครงการ Community Telecenter (เมษายน 2545)

“รายงานฉบับนี้เป็นรายงานความก้าวหน้าครั้งที่ 1 โดยข้อมูลที่ปรากฏนั้น เป็นไปตามความเข้าใจของคณะผู้วิจัยจากการศึกษาในเบื้องต้น จึงอาจมีความคลาดเคลื่อนหรือไม่สมบูรณ์ในบางส่วน โปรดอย่าใช้ในการอ้างอิงใดๆ คาดว่ารายงานฉบับสมบูรณ์ จะเสร็จสิ้นพร้อมเผยแพร่ประมาณเดือนกันยายน 2545”

	ต. ชมพู อ. เมือง จ. ลำปาง	ต. สวาย อ. เมือง จ. สุรินทร์
<p>ต่างๆ</p> <ul style="list-style-type: none"> กำหนดแผนการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายภายในระยะเวลาที่กำหนด และการแก้ไขปัญหาอุปสรรคต่างๆ หรือไม่ ขอรับการสนับสนุนการดำเนินการของศูนย์ฯ จากองค์กรสนับสนุน เช่น คำปรึกษาและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานศูนย์ฯ หรือไม่ มีบุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญในการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ เพื่อให้บริการกับผู้มาใช้บริการศูนย์ฯ 	<p>จะขยายไปสู่การค้าขายของกลุ่มผลิตภัณฑ์ต่างๆ ในชุมชนและพื้นที่ใกล้เคียง อาทิ กลุ่มผลิตแคบหมู และเซรามิค</p> <ul style="list-style-type: none"> ไม่มี ไม่ชัดเจน เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ มีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์เป็นอย่างดี เพราะจบการศึกษาด้านวิทยาการจัดการ (คอมพิวเตอร์) และมีทักษะในการสอน เพราะมีประสบการณ์ในการสอนพิเศษนักเรียน นอกจากนี้ ผู้อำนวยการโรงเรียนชุมชนบ้านพอนวิทยา เป็นผู้กำกับดูแลศูนย์ฯ รวมทั้งอาจารย์สอน 	<ul style="list-style-type: none"> ไม่มี ไม่ชัดเจน เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ มีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์เป็นอย่างดี

รายงานการติดตามประเมินผลเบื้องต้น: โครงการ Community Telecenter (เมษายน 2545)

“รายงานฉบับนี้เป็นรายงานความก้าวหน้าครั้งที่ 1 โดยข้อมูลที่ปรากฏนั้น เป็นไปตามความเข้าใจของคณะผู้วิจัยจากการศึกษาในเบื้องต้น จึงอาจมีความคลาดเคลื่อนหรือไม่สมบูรณ์ในบางส่วน โปรดอย่าใช้ในการอ้างอิงใดๆ คาดว่ารายงานฉบับสมบูรณ์ จะเสร็จสิ้นพร้อมเผยแพร่ประมาณเดือนกันยายน 2545”

	ต. ชมพู อ. เมือง จ. ลำปาง	ต. สวาย อ. เมือง จ. สุรินทร์
<ul style="list-style-type: none"> ● เจ้าหน้าที่ได้รับการฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตและการบริหารศูนย์ฯ ก่อนการเปิดดำเนินการหรือไม่ และต้องการฝึกอบรมเพิ่มเติมอีกหรือไม่ 	<p>คอมพิวเตอร์ในโรงเรียนมีความชำนาญ เพราะโรงเรียนเข้าร่วมโครงการ School Net สามารถให้ความช่วยเหลือได้เป็นอย่างดี</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ไม่มีการฝึกอบรมก่อนเปิดดำเนินการศูนย์ฯ แต่เจ้าหน้าที่มีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเป็นอย่างดี ยังไม่ระบุความต้องการฝึกอบรมเพิ่มเติม 	<ul style="list-style-type: none"> ● ไม่มีการฝึกอบรมก่อนเปิดดำเนินการศูนย์ฯ แต่เจ้าหน้าที่สามารถใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตได้ สามารถให้บริการแก่ผู้มาใช้บริการได้เป็นอย่างดี ยังไม่ระบุความต้องการฝึกอบรมเพิ่มเติม
<p>3. ความพร้อมด้านเทคนิค</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ความพร้อมด้านเครือข่ายเครื่องมือและอุปกรณ์ 	<ul style="list-style-type: none"> ● คู่สายโทรศัพท์ยังไม่พร้อม ไม่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้ในช่วงแรกของการติดตั้งเครื่อง ● อุปกรณ์ที่เนคเทคนำไปติดตั้งให้ศูนย์ฯ ยังไม่ครบ และไม่ตรงตามแผนการดำเนินงาน ในระยะแรก ติดตั้งคอมพิวเตอร์ 2 เครื่อง ● สถานที่ตั้งศูนย์ฯ อยู่ในห้องประชุมของโรงเรียนชุมชนบ้านฟ่อนวิทยา ซึ่งค่อนข้างลำบาก 	<ul style="list-style-type: none"> ● มีคู่สายโทรศัพท์พร้อม สามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้ในช่วงแรกของการติดตั้งเครื่อง ● อุปกรณ์ที่เนคเทคนำไปติดตั้งให้ศูนย์ฯ ยังไม่ครบ และไม่ตรงตามแผนการดำเนินงาน ในระยะแรก ติดตั้งคอมพิวเตอร์ 2 เครื่อง ● สถานที่ตั้งศูนย์ฯ เป็นที่ทำการของกลุ่มออมทรัพย์สตรีทอผ้าไหม อยู่ในบริเวณบ้านกำนัน

รายงานการติดตามประเมินผลเบื้องต้น: โครงการ Community Telecenter (เมษายน 2545)

“รายงานฉบับนี้เป็นรายงานความก้าวหน้าครั้งที่ 1 โดยข้อมูลที่ปรากฏนั้น เป็นไปตามความเข้าใจของคณะผู้วิจัยจากการศึกษาในเบื้องต้น จึงอาจมีความคลาดเคลื่อนหรือไม่สมบูรณ์ในบางส่วน โปรดอย่าใช้ในการอ้างอิงใดๆ คาดว่ารายงานฉบับสมบูรณ์ จะเสร็จสิ้นพร้อมเผยแพร่ประมาณเดือนกันยายน 2545”

	ต. ชมพู อ. เมือง จ. ลำปาง	ต. สวาย อ. เมือง จ. สุรินทร์
<ul style="list-style-type: none"> ● ความพร้อมในการซ่อมบำรุง และแก้ไข ปัญหาข้อขัดข้องของเครื่องมือและอุปกรณ์ 	<p>สังเกตเห็นจากภายนอกได้ยาก จำเป็นต้อง ประชาสัมพันธ์ให้ชาวบ้านได้รับทราบ</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ศูนย์ฯ จะต้องอาศัยคณาจารย์จากโรงเรียน ชุมชนบ้านพองวิทยาและประสานงานกับทีมงาน ECRC ในการแก้ไขปัญหาข้อขัดข้องของ เครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ 	<p>ซึ่งใช้รวบรวม ซื่อขายผ้าไหม และจัดประชุม กลุ่มฯ ห่างจากชุมชนพอสมควร จำเป็นต้อง ประชาสัมพันธ์ให้ชาวบ้านได้รับทราบและมา ใช้ประโยชน์ศูนย์ฯ</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ศูนย์ฯ จะต้องประสานงานกับทีมงาน ECRC ในการแก้ไขปัญหาข้อขัดข้องของเครื่องมือ และอุปกรณ์ต่างๆ
<p>4. ความพร้อมด้านการเงิน</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ประมาณการรายได้ 	<ul style="list-style-type: none"> ● ไม่มีการประมาณการด้านรายรับ แต่ระบุ แหล่งที่มาของรายได้จากการให้บริการ เนื่องจาก จากศูนย์ฯ จะต้องจ่ายค่าใช้จ่ายดำเนินการ เอง ดังนั้นหากรายได้ในระยะแรกไม่เพียงพอ กับรายจ่ายดำเนินการ ศูนย์ฯ สามารถหาเงิน สนับสนุนจากแหล่งต่างๆ ได้ เช่น ค่าเช่า ตลาด 	<ul style="list-style-type: none"> ● มีการประมาณการรายได้ไว้ 6,000-7,000 บาทต่อเดือน หรือ 84,000 บาทต่อปี แต่ไม่ ระบุแหล่งที่มาของรายได้

รายงานการติดตามประเมินผลเบื้องต้น: โครงการ Community Telecenter (เมษายน 2545)

“รายงานฉบับนี้เป็นรายงานความก้าวหน้าครั้งที่ 1 โดยข้อมูลที่ปรากฏนั้น เป็นไปตามความเข้าใจของคณะผู้วิจัยจากการศึกษาในเบื้องต้น จึงอาจมีความคลาดเคลื่อนหรือไม่สมบูรณ์ในบาง ส่วน โปรดอย่าใช้ในการอ้างอิงใดๆ คาดว่ารายงานฉบับสมบูรณ์ จะเสร็จสิ้นพร้อมเผยแพร่ประมาณเดือนกันยายน 2545”

	ต. ชมพู อ. เมือง จ. ลำปาง	ต. สวาย อ. เมือง จ. สุรินทร์
<ul style="list-style-type: none"> ● ประมาณการรายจ่าย 	<ul style="list-style-type: none"> ● ไม่มีการประมาณการรายจ่าย แต่ระบุรายจ่ายไว้ 3 ประเภท ค่าน้ำ ค่าไฟฟ้า ค่าโทรศัพท์ 	<ul style="list-style-type: none"> ● มีการประมาณการรายจ่ายค่าไฟฟ้า ค่าน้ำ 1,200 บาทต่อเดือน หรือ 24,000 บาทต่อปี และโทรศัพท์ 1,600 บาทต่อเดือน หรือ 32,000 บาทต่อปี
<p>5. ความพร้อมด้านปัจจัย</p> <ul style="list-style-type: none"> ● สถานที่ตั้งของศูนย์ ● อุปกรณ์ ● เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ 	<ul style="list-style-type: none"> ● ห้องประชุมโรงเรียนชุมชนบ้านพอนวิทยา ● คอมพิวเตอร์ 2 เครื่อง (อาจนำคอมพิวเตอร์ของโรงเรียนมาให้บริการเพิ่มเติม) เครื่องพิมพ์สี 1 เครื่อง แสแกนเนอร์ 1 เครื่อง โทรสาร 1 เครื่อง กล้องดิจิตอล 1 กล้อง โทรทัศน์และเครื่องเล่นวิดีโอ 1 ชุด พร้อมเอกสารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสาร ● นายศรายุทธ แก้วบาง อายุ 26 ปี วุฒิการศึกษา ศศบ. วิทยาการจัดการ (คอมพิวเตอร์) ประสบการณ์ สอนพิเศษนักเรียนระดับ 	<ul style="list-style-type: none"> ● ที่ทำการกลุ่มออมทรัพย์สตรีทอผ้าไหม ในบริเวณบ้านกำนันตำบลสวาย ● คอมพิวเตอร์ 2 เครื่อง เครื่องพิมพ์สี 1 เครื่อง แสแกนเนอร์ 1 เครื่อง โทรสาร 1 เครื่อง กล้องดิจิตอล 1 กล้อง โทรทัศน์และเครื่องเล่นวิดีโอ 1 ชุด พร้อมเอกสารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสาร ● นางสาวมนทิรา สายแก้ว

รายงานการติดตามประเมินผลเบื้องต้น: โครงการ Community Telecenter (เมษายน 2545)

“รายงานฉบับนี้เป็นรายงานความก้าวหน้าครั้งที่ 1 โดยข้อมูลที่ปรากฏนั้น เป็นไปตามความเข้าใจของคณะผู้วิจัยจากการศึกษาในเบื้องต้น จึงอาจมีความคลาดเคลื่อนหรือไม่สมบูรณ์ในบางส่วน โปรดอย่าใช้ในการอ้างอิงใดๆ คาดว่ารายงานฉบับสมบูรณ์ จะเสร็จสิ้นพร้อมเผยแพร่ประมาณเดือนกันยายน 2545”

	ต. ชมพู อ. เมือง จ. ลำปาง	ต. สวาย อ. เมือง จ. สุรินทร์
<ul style="list-style-type: none"> ● งบประมาณ ● ระยะเวลาเตรียมการ ● วันเปิดดำเนินการ 	<p>ประถม</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ประมาณ 1 แสนบาท ● พ.ย. 2544 - ก.พ. 2545 ● ก.พ. 2545 	<ul style="list-style-type: none"> ● ประมาณ 1 แสนบาท ● พ.ย. 2544 - ก.พ. 2545 ● ก.พ. 2545
<p>6. การสนับสนุนจากองค์กรต่างๆ</p> <ul style="list-style-type: none"> ● การสนับสนุนจากองค์กรในชุมชน ● การสนับสนุนจากองค์กรในท้องถิ่นและภูมิภาค 	<ul style="list-style-type: none"> ● มีการร่วมมือกับผู้นำกลุ่มต่างๆ ในชุมชน และพร้อมที่จะให้การสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ฯ ● มีการประสานงานใกล้ชิดกับผู้ใหญ่บ้านบ้านฟอน แต่จะต้องประสานงานเพิ่มเติมกับเทศบาลตำบลชมพูต่อไป แต่เนื่องจากเทศบาลตำบลชมพูต้องรับผิดชอบหมู่บ้านจำนวนมาก อาจจะไม่พร้อมที่จะให้การสนับสนุนศูนย์ฯ ได้มากนัก รวมทั้งต้องประสานกับอำเภอและจังหวัดให้มากขึ้น 	<ul style="list-style-type: none"> ● มีการร่วมมือกับผู้นำกลุ่มต่างๆ ในชุมชน และพร้อมที่จะให้การสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ฯ ● มีการประสานงานใกล้ชิดกับกำนันตำบลสวาย และผู้แทนจากส่วนราชการต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิ พัฒนาการอำเภอ พัฒนาการตำบล เกษตรตำบล เป็นต้น

รายงานการติดตามประเมินผลเบื้องต้น: โครงการ Community Telecenter (เมษายน 2545)

“รายงานฉบับนี้เป็นรายงานความก้าวหน้าครั้งที่ 1 โดยข้อมูลที่ปรากฏนั้น เป็นไปตามความเข้าใจของคณะผู้วิจัยจากการศึกษาในเบื้องต้น จึงอาจมีความคลาดเคลื่อนหรือไม่สมบูรณ์ในบางส่วน โปรดอย่าใช้ในการอ้างอิงใดๆ คาดว่ารายงานฉบับสมบูรณ์ จะเสร็จสิ้นพร้อมเผยแพร่ประมาณเดือนกันยายน 2545”

	ต. ชมพู อ. เมือง จ. ลำปาง	ต. สวาย อ. เมือง จ. สุรินทร์
<ul style="list-style-type: none"> ● การสนับสนุนจากองค์กรภายนอก 	<ul style="list-style-type: none"> ● มีการระบุความต้องการสนับสนุนจากหน่วยงานภายนอก แต่ไม่ระบุว่าต้องการความช่วยเหลือในเรื่องใด อย่างไร 	<ul style="list-style-type: none"> ● มีการระบุความต้องการสนับสนุนจากหน่วยงานภายนอก รวมทั้งระบุว่าต้องการความช่วยเหลือในเรื่องใด เช่น กระทรวงพาณิชย์ ช่วยจัดหาตลาดรองรับผลิตภัณฑ์ของชุมชน กระทรวงอุตสาหกรรม ช่วยส่งเสริมวัตถุดิบสิ่งทอช่วยปรับปรุงคุณภาพให้ได้มาตรฐานตามความต้องการของตลาด และแนะนำลวดลายใหม่ๆ กระทรวงวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม ช่วยสนับสนุนความรู้ด้านอุปกรณ์เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการทอผ้าไหมให้กับชาวบ้าน พัฒนาการ ช่วยประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ

รายงานการติดตามประเมินผลเบื้องต้น: โครงการ Community Telecenter (เมษายน 2545)

“รายงานฉบับนี้เป็นรายงานความก้าวหน้าครั้งที่ 1 โดยข้อมูลที่ปรากฏนั้น เป็นไปตามความเข้าใจของคณะผู้วิจัยจากการศึกษาในเบื้องต้น จึงอาจมีความคลาดเคลื่อนหรือไม่สมบูรณ์ในบางส่วน โปรดอย่าใช้ในการอ้างอิงใดๆ คาดว่ารายงานฉบับสมบูรณ์ จะเสร็จสิ้นพร้อมเผยแพร่ประมาณเดือนกันยายน 2545”