

**ข้อมูลสำคัญเพื่อการติดตามประเมินผล ศูนย์ข้อมูลและสารสนเทศชุมชน
สนับสนุนโดยสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (พอช.)**

	อ.ละหานทราย จ.บุรีรัมย์	ต. ท่ายาง อ.เมือง จ.ชุมพร
<p>1. ความพร้อมด้านการตลาด</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กลุ่มเป้าหมายผู้ใช้บริการ (Target groups) ● บริการประเภทใดที่กลุ่มเป้าหมายต้องการใช้ ต้องการใช้นาน้อยเพียงใด และมีแนวโน้ม (Trend) จะใช้บริการมากขึ้น หรือน้อยลง อย่างไรในอนาคต ● ขอบเขตพื้นที่ให้บริการกลุ่มเป้าหมาย ● การกำหนดราคาค่าบริการ (Pricing) 	<ul style="list-style-type: none"> ● สมาชิกเครือข่ายกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต 58 กลุ่ม และประชาชนทั่วไป ● กลุ่มอาชีพต่างๆ ที่เป็นสมาชิกชมรมฯ ต้องการให้ข้อมูลที่เก็บรวบรวมไว้เพื่อวางแผนพัฒนาอาชีพและชุมชนของตนเอง และต้องการจัดทำเอกสารต่างๆ เช่น การพิมพ์การ์ดงานบวช หรือแผ่นพับ เพื่อที่ศูนย์จะสามารถมีรายได้ และสามารถอยู่ได้ด้วยตนเอง ● ระดับอำเภอ ● ยังไม่มีการกำหนด เนื่องจากเป้าหมายเริ่มต้น 	<ul style="list-style-type: none"> ● เครือข่ายประมงชายฝั่ง และกลุ่มอาชีพอื่น 30 กลุ่ม ● ข้อมูลภายในกลุ่มอาชีพเดียวกันเพื่อเป็นประโยชน์ในการเจรจาต่อรองกับภาครัฐได้ชัดเจนขึ้น รวมทั้งข้อมูลเกี่ยวกับการบริโภคอุปโภคภายในชุมชน เพื่อสามารถช่วยเหลือกันเองได้ ● ระดับจังหวัด เนื่องจากสนใจกลุ่มอาชีพประมงอำเภออื่นๆ ภายใน จ.ชุมพร ด้วย ● ไม่มีการกำหนด เนื่องจากเน้นเรื่องการใช้ข้อ

รายงานการประเมินผลเบื้องต้น: โครงการ Community Telecenter (เมษายน 2545)

“รายงานฉบับนี้เป็นรายงานความก้าวหน้าครั้งที่ 1 โดยข้อมูลที่ปรากฏนั้น เป็นไปตามความเข้าใจของคณะผู้วิจัยจากการศึกษาเบื้องต้น จึงอาจมีความคลาดเคลื่อนหรือไม่สมบูรณ์ในบางส่วน โปรดอย่าใช้ในการอ้างอิงใดๆ คาดว่ารายงานฉบับสมบูรณ์ จะเสร็จสิ้นพร้อมเผยแพร่ประมาณเดือนกันยายน 2545”

	อ.ละหานทราย จ.บุรีรัมย์	ต. ท่ายาง อ.เมือง จ.ชุมพร
<ul style="list-style-type: none"> ● การบริหารจัดการด้านการให้บริการ (Customer relations management) 	<p>เป็นการเน้นให้ใช้ข้อมูล ทว่าผู้บริหารศูนย์ก็มีแนวคิดที่จะให้บริการพิมพ์เอกสาร และอินเทอร์เน็ต</p> <ul style="list-style-type: none"> ● การให้บริการเป็นการบริการด้านการให้ข้อมูลที่จัดเก็บไว้อย่างเป็นระเบียบแล้ว โดยมีกรรมการบริหารศูนย์เป็นผู้บริหารจัดการ 	<p>มูลเป็นเป้าหมายสำคัญ</p> <ul style="list-style-type: none"> ● การให้บริการเป็นการบริการด้านการให้ข้อมูลที่จัดเก็บไว้อย่างเป็นระเบียบแล้ว และเครือข่ายประมงชายฝั่ง โดยมีผู้ใหญ่ชววัฒน์เป็นแกนหลักในการบริหารจัดการ
<p>2. ความพร้อมด้านการบริหารงานศูนย์ฯ</p> <ul style="list-style-type: none"> ● การวางแผนดำเนินงานและการตัดสินใจร่วมกันกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องหรือไม่ (ชุมชน ผู้บริหารศูนย์ฯ และองค์กรสนับสนุน) ● มีการกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานของศูนย์ฯให้ชัดเจนเป็นรูปธรรม และเป็นไปได้ 	<ul style="list-style-type: none"> ● มีการนำโครงการเข้าประชุมหารือในระดับกลไกจังหวัด โดยมีชมรมเครือข่ายฯในฐานะผู้บริหารศูนย์ อาจารย์จากสถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ พอช. ทั้งส่วนภาคและส่วนกลางร่วมหารือกันตลอด ● ค่อนข้างชัดเจนว่าจะต้องเก็บข้อมูลในช่วงระยะเวลาหนึ่ง จัดเก็บข้อมูล และจะต้องปรับ 	<ul style="list-style-type: none"> ● มีการนำโครงการเข้าประชุมหารือในระดับกลไกจังหวัด โดยมีเครือข่ายองค์กรประมงชายฝั่งในฐานะผู้บริหารศูนย์ พอช. ทั้งส่วนภาคและส่วนกลางร่วมปรึกษาหารือ และยังได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานราชการเป็นอย่างดี ● ค่อนข้างชัดเจนว่าจะต้องเก็บข้อมูลในช่วงระยะเวลาหนึ่ง จัดเก็บข้อมูล และจะต้องปรับ

รายงานการประเมินผลเบื้องต้น: โครงการ Community Telecenter (เมษายน 2545)

“รายงานฉบับนี้เป็นรายงานความก้าวหน้าครั้งที่ 1 โดยข้อมูลที่ปรากฏนั้น เป็นไปตามความเข้าใจของคณะผู้วิจัยจากการศึกษาในเบื้องต้น จึงอาจมีความคลาดเคลื่อนหรือไม่สมบูรณ์ในบางส่วน โปรดอย่าใช้ในการอ้างอิงใดๆ คาดว่ารายงานฉบับสมบูรณ์ จะเสร็จสิ้นพร้อมเผยแพร่ประมาณเดือนกันยายน 2545”

	อ.ละหานทราย จ.บุรีรัมย์	ต. ท่ายาง อ.เมือง จ.ชุมพร
<p>หรือไม่ (กำหนดเป้าหมายที่ต้องการภายในระยะเวลาที่กำหนด เช่น 1 เดือน 3 เดือน 6 เดือน และเมื่อเสร็จสิ้นระชาเวลานำร่อง) การคาดการณ์ปัญหาและอุปสรรค ความจำเป็น ต้องอาศัยความร่วมมือ การสนับสนุนต่างๆ</p> <ul style="list-style-type: none"> กำหนดแผนการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายภายในระยะเวลาที่กำหนด และการแก้ไขปัญหาอุปสรรคต่างๆหรือไม่ ขอรับการสนับสนุนการดำเนินการของศูนย์ฯ จากองค์กรสนับสนุน เช่น คำปรึกษาและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานศูนย์ฯ หรือไม่ มีบุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญในการ 	<p>ปรุงข้อมูลทุก 1 ปี และมีการคาดการณ์อยู่ได้ด้วยตนเองของศูนย์ คือจะต้องมีรายได้เลี้ยงตนเอง ซึ่งอาจต้องเพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ เพื่อให้บริการคนทั่วไปด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> มีการกำหนดแผนงานค่อนข้างชัดเจน เช่น ช่วงเวลาการเก็บข้อมูล ช่วงเวลาการฝึกอบรม แต่ยังไม่มีการแก้ไขปัญหาย่างไรก็ตามกรณีต้องการให้บริการอื่นนอกเหนือจากข้อมูล ทางชมรมเครือข่ายฯ ก็ได้จัดสรรงบฯ เพื่อเพิ่มจำนวนอุปกรณ์ได้ในระดับหนึ่ง ไม่มี เนื่องจากค่อนข้างได้รับการแนะนำอย่างดีจากอาจารย์หลายคน สมาชิกชมรมเครือข่ายฯ ขาดความรู้เกี่ยวกับ 	<p>ปรุงข้อมูลทุก 1 ปี และคาดการณ์การบริหารศูนย์ อาจมีอุปสรรคเรื่องบุคลากร เนื่องจากอาชีพประมงของสมาชิกเครือข่ายฯ มีข้อจำกัดในเรื่องเวลา คือจะมีช่วงเวลาที่ไม่สามารถดูแลศูนย์ได้เลย เพราะต้องออกจับปลาตามฤดู</p> <ul style="list-style-type: none"> มีการกำหนดแผนงานค่อนข้างชัดเจน เช่น ช่วงเวลาการเก็บข้อมูล ช่วงเวลาการฝึกอบรม แต่ยังไม่มีการแก้ไขปัญหาย มีการขอคำปรึกษาเรื่องการเขียนโปรแกรมในการจัดเก็บข้อมูล ผู้นำเครือข่ายฯ คือผู้ใหญ่ธวัชวงศ์ ขาดความรู้

รายงานการประเมินผลเบื้องต้น: โครงการ Community Telecenter (เมษายน 2545)

“รายงานฉบับนี้เป็นรายงานความก้าวหน้าครั้งที่ 1 โดยข้อมูลที่ปรากฏนั้น เป็นไปตามความเข้าใจของคณะผู้วิจัยจากการศึกษาเบื้องต้น จึงอาจมีความคลาดเคลื่อนหรือไม่สมบูรณ์ในบางส่วน โปรดอย่าใช้ในการอ้างอิงใดๆ คาดว่ารายงานฉบับสมบูรณ์ จะเสร็จสิ้นพร้อมเผยแพร่ประมาณเดือนกันยายน 2545”

	อ.ละหานทราย จ.บุรีรัมย์	ต. ท่ายาง อ.เมือง จ.ชุมพร
<p>ดำเนินงานด้านต่างๆ เพียงพอหรือไม่</p> <ul style="list-style-type: none"> ● เจ้าหน้าที่ได้รับการฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต และการบริหารศูนย์ฯหรือไม่ และต้องการฝึกอบรมเพิ่มเติมอีกหรือไม่ 	<p>เทคโนโลยีสารสนเทศ แต่จะได้รับการอบรมจากสถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ ส่วนเรื่องการบริหารจัดการมีผู้เชี่ยวชาญและมีความสามารถอยู่แล้วหลายท่าน เช่น คุณเดช คุณทองยูน เป็นต้น</p> <ul style="list-style-type: none"> ● มีการจัดการอบรมความรู้ทั้งคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตที่สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ โดยตัวแทน 2 คนจากแต่ละกลุ่มอาชีพสมาชิกชมรมฯ 	<p>เรื่องคอมพิวเตอร์ แต่ยังมีหลายท่านที่มีความรู้พอสามารถจัดการด้านคอมพิวเตอร์ได้ อย่างไรก็ตามดีถือว่ายังขาดแคลนบุคลากรอยู่</p> <ul style="list-style-type: none"> ● มีการวางแผนการอบรมความรู้ แต่ไม่ค่อยชัดเจน
<p>3. ความพร้อมด้านเทคนิค</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ความพร้อมด้านเครือข่ายเครื่องมือและอุปกรณ์ ● ความพร้อมในการซ่อมบำรุงและแก้ไขปัญหา 	<ul style="list-style-type: none"> ● คู่สายโทรศัพท์ รวมทั้งเครื่องมือและอุปกรณ์พร้อมนอกจากนี้ยังมีการเพิ่มอุปกรณ์อื่นด้วยงบเครือข่ายเองด้วย เช่นเพิ่มคอมพิวเตอร์อีก 1 เครื่อง ● ไม่ชัดเจน แต่น่าจะได้รับความช่วยเหลืออย่าง 	<ul style="list-style-type: none"> ● คู่สายโทรศัพท์ รวมทั้งเครื่องมือและอุปกรณ์พร้อม ● ไม่ชัดเจน อาจต้องประสานงานกับ พอช.ภาค

รายงานการประเมินผลเบื้องต้น: โครงการ Community Telecenter (เมษายน 2545)

“รายงานฉบับนี้เป็นรายงานความก้าวหน้าครั้งที่ 1 โดยข้อมูลที่ปรากฏนั้น เป็นไปตามความเข้าใจของคณะผู้วิจัยจากการศึกษาในเบื้องต้น จึงอาจมีความคลาดเคลื่อนหรือไม่สมบูรณ์ในบางส่วน โปรดอย่าใช้ในการอ้างอิงใดๆ คาดว่ารายงานฉบับสมบูรณ์ จะเสร็จสิ้นพร้อมเผยแพร่ประมาณเดือนกันยายน 2545”

	อ.ละหานทราย จ.บุรีรัมย์	ต. ท่ายาง อ.เมือง จ.ชุมพร
ขีดข้องของเครื่องมือและอุปกรณ์	ดีจากสถาบันราชภัฏบุรีรัมย์	หรือส่วนกลางต่อไป
4. ความพร้อมด้านการเงิน <ul style="list-style-type: none"> ● ประมาณการรายได้ ● ประมาณการรายจ่าย 	<ul style="list-style-type: none"> ● ไม่มีการประมาณรายได้ เนื่องจากระยะเริ่มต้นเป็นการใช้เฉพาะข้อมูลของสมาชิกชมรมฯเอง แต่ผู้บริหารศูนย์ มีแผนการจัดการให้เกิดรายได้แก่ศูนย์ ● ไม่ระบุน้ำชัดเจน แต่รวมอยู่ในงบฯที่ได้รับจากพอช. 	<ul style="list-style-type: none"> ● ไม่มีการประมาณรายได้ เนื่องจากระยะเริ่มต้นเป็นการใช้เฉพาะข้อมูลของสมาชิกชมรมฯเอง ● ไม่ระบุน้ำชัดเจน แต่รวมอยู่ในงบฯที่ได้รับจากพอช.
5. ความพร้อมด้านปัจจัย <ul style="list-style-type: none"> ● สถานที่ตั้งของศูนย์ ● อุปกรณ์ 	<ul style="list-style-type: none"> ● อาคารที่ทำการชมรมเครือข่ายกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตละหานทราย (ในตัวอำเภอ) ● คอมพิวเตอร์ 2 เครื่อง (งบจาก พอช. 1 เครื่อง) 	<ul style="list-style-type: none"> ● อาคารที่ทำการเครือข่ายองค์กรประชาคมชายฝั่งปากมหาด ● คอมพิวเตอร์ 1 เครื่อง

รายงานการประเมินผลเบื้องต้น: โครงการ Community Telecenter (เมษายน 2545)

“รายงานฉบับนี้เป็นรายงานความก้าวหน้าครั้งที่ 1 โดยข้อมูลที่ปรากฏนั้น เป็นไปตามความเข้าใจของคณะผู้วิจัยจากการศึกษาในเบื้องต้น จึงอาจมีความคลาดเคลื่อนหรือไม่สมบูรณ์ในบางส่วน โปรดอย่าใช้ในการอ้างอิงใดๆ คาดว่ารายงานฉบับสมบูรณ์ จะเสร็จสิ้นพร้อมเผยแพร่ประมาณเดือนกันยายน 2545”

	อ.ละหานทราย จ.บุรีรัมย์	ต. ท่ายาง อ.เมือง จ.ชุมพร
<ul style="list-style-type: none"> ● เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ ● งบประมาณ ● ระยะเวลาเตรียมการ ● วันเปิดดำเนินการ 	<p>และงบบของเครื่องข่ายเอง 1 เครื่อง) เครื่องพิมพ์สี, โทรสาร, กล้องดิจิตอล (เครื่องข่ายจัดเพิ่มขึ้นเอง)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● มีเจ้าหน้าที่ประจำ 2 คน ทำงานเป็นกะ และ จะได้รับการอบรมความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ต่อไป ● 270,981 บาท ● ก.ค. 2544- มี.ค. 2545 ● 2 เม.ย. 2545 อย่างเป็นทางการ 	<p>เครื่องพิมพ์ 1 เครื่อง</p> <ul style="list-style-type: none"> ● เจ้าหน้าที่ประจำ คือคุณธิดารัตน์ จบการศึกษาระดับ ปวช. (เป็นหลานของผู้ใหญ่ธวัฒน์) มีความรู้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน ● ประมาณ 3 แสนบาท ● ส.ค. 2544- มี.ค.2545 ● มีนาคม 2545

รายงานการประเมินผลเบื้องต้น: โครงการ Community Telecenter (เมษายน 2545)

“รายงานฉบับนี้เป็นรายงานความก้าวหน้าครั้งที่ 1 โดยข้อมูลที่ปรากฏนั้น เป็นไปตามความเข้าใจของคณะผู้วิจัยจากการศึกษาในเบื้องต้น จึงอาจมีความคลาดเคลื่อนหรือไม่สมบูรณ์ในบางส่วน โปรดอย่าใช้ในการอ้างอิงใดๆ คาดว่ารายงานฉบับสมบูรณ์ จะเสร็จสิ้นพร้อมเผยแพร่ประมาณเดือนกันยายน 2545”

	อ.ละหานทราย จ.บุรีรัมย์	ต. ท่ายาง อ.เมือง จ.ชุมพร
6.การสนับสนุนจากองค์กรต่างๆ <ul style="list-style-type: none"> ● การสนับสนุนจากองค์กรในชุมชน ● การสนับสนุนจากองค์กรในท้องถิ่น/ภูมิภาค ● การสนับสนุนจากองค์กรภายนอก 	<ul style="list-style-type: none"> ● ชมรมเครือข่ายกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ละหานทราย ● ได้รับการสนับสนุนอย่างใกล้ชิดจากสถาบัน ราชภัฏบุรีรัมย์ และพอช.ส่วนภาค ● ไม่ระบุ 	<ul style="list-style-type: none"> ● เครือข่ายองค์กรประมงชายฝั่ง ● ได้รับการสนับสนุนจากผู้ว่าราชการจังหวัด และพอช.ส่วนภาค ● ได้รับการสนับสนุนอย่างดีและใกล้ชิดจากกรมเจ้าท่า และกรมประมง

รายงานการประเมินผลเบื้องต้น: โครงการ Community Telecenter (เมษายน 2545)

“รายงานฉบับนี้เป็นรายงานความก้าวหน้าครั้งที่ 1 โดยข้อมูลที่ปรากฏนั้น เป็นไปตามความเข้าใจของคณะผู้วิจัยจากการศึกษาในเบื้องต้น จึงอาจมีความคลาดเคลื่อนหรือไม่สมบูรณ์ในบางส่วน โปรดอย่าใช้ในการอ้างอิงใดๆ คาดว่ารายงานฉบับสมบูรณ์ จะเสร็จสิ้นพร้อมเผยแพร่ประมาณเดือนกันยายน 2545”